

### 1. Klienten\*

- Im Zentrum unserer Tätigkeit hat die Erhaltung und Förderung einer hohen Lebensqualität für unsere Klienten zu Hause oberste Priorität.
- Wir achten deren freien Willen, die individuellen Bedürfnisse, Wünsche und Gewohnheiten. Wir nehmen die Anliegen unserer Klienten ernst, erkennen Defizite, entwickeln vorhandene Ressourcen und beziehen das soziale Umfeld in die Lösungsfindung mit ein.
- Unsere Klienten sind jüngere, ältere, beeinträchtigte, kranke, verunfallte, rekonvaleszente Personen und Menschen am Ende ihres Lebenswegs. Menschen, die sich in einer Krisensituation befinden oder physische und soziale Risiken haben, Frauen vor und nach der Geburt eines Kindes sowie betreuende und pflegende Angehörige.
- Unsere Spitex-Leistungen werden in Ergänzung zum persönlichen sozialen Netz und zu den individuellen Möglichkeiten der Klienten erbracht.

### 2. Personal

- Wir verhalten uns unseren Klienten und ihrem sozialen Umfeld sowie den eigenen Mitarbeitenden gegenüber jederzeit wertschätzend, aufrichtig, empathisch und professionell.
- Wir setzen fachlich qualifiziertes, menschlich kompetentes und motiviertes Personal ein. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, dass wir qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen erbringen.

### 3. Aus- und Weiterbildung

- Wir bieten dem Personal Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven, die ihrem Potenzial entsprechen und fördern damit die Erhöhung der Berufsverweildauer.
- Wir nehmen unseren Auftrag im Rahmen der kantonalen Ausbildungsverpflichtung wahr und bieten Ausbildungs- und Praktikumsplätze an.

### 4. Unternehmensführung

- Unter „Unternehmensführung“ verstehen wir ein professionelles Management, das die Wirtschaftlichkeit berücksichtigt.
- Wir sind innovativ und richten das Angebot flexibel auf den sich verändernden Bedarf der Klienten aus.
- Wir arbeiten auf strategischer und operativer Ebene nach zeitgemässen Managementmethoden für Non-Profit-Organisationen.
- Unsere Kosten sind transparent und innerhalb unserer Branche vergleichbar.
- Wir wollen für unsere Mitarbeitenden ein attraktiver und vertrauenswürdiger Arbeitgeber sein, unterstützen und respektieren diese und schätzen deren Leistungen. Fairness, Loyalität und persönliches Engagement sollen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit sicherstellen. Dafür setzen wir als Unternehmen klare Rahmenbedingungen und formulieren Kompetenzen, um Sicherheit und Gleichbehandlung zu gewährleisten.

### 5. Partnerorganisationen

- Wir streben partnerschaftliche Zusammenarbeit auf allen Ebenen an, die von gegenseitigem Interesse und Respekt und einer klaren Lösungsorientierung gekennzeichnet sein soll. Integrität, Diskretion, Transparenz und Kompetenz prägen unser Verhalten gegenüber Institutionen, Geschäftspartnern, Konkurrenten, Verbänden und Behörden.

### 6. Qualität

- Unter „Qualität“ verstehen wir sowohl die Struktur- und Prozessqualität als auch die Ergebnisqualität. Klienten-Zufriedenheit, Klienten-Sicherheit und Persönlichkeitsschutz erachten wir als zentrale Bestandteile der Qualität.
- Wir überprüfen die Struktur und die Prozesse anhand von einheitlichen Qualitätskriterien.
- Unsere Qualitätsmassnahmen garantieren eine sichere Hilfe und Pflege für Klienten, Angehörige und Personal.

- Mit einem Qualitätsmanagement, das auf die Klienten ausgerichtet und im Alltag verankert ist, streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen an.

### 7. Einsatz von digitalen Technologien

- Wir nutzen IT-basierte Arbeitsinstrumente und Informationssysteme zur Verbesserung von Abläufen und zur Optimierung der Leistungen. Sie unterstützen die Vernetzung mit Partnern und Beteiligten in der Grundversorgung unserer Klienten.

### 8. Finanzierung

- Wir werden als Nonprofit-Spitex-Organisation von verschiedenen Kostenträgern finanziert. Die wichtigsten sind die Versicherungen, die Gemeinden Menziken und Burg sowie die Klienten (Patientenbeteiligung).
- Unsere Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause und deren Finanzierung sind im Leistungsvertrag mit den beiden Gemeinden umschrieben.
- Mit unserer Leistungsbereitschaft garantieren wir die zeitnahe Versorgung aller Einwohner und Einwohnerinnen mit Spitex-Leistungen im dafür zuständigen Perimeter.

\*Klienten gilt auch für weibliche Form